

1

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт им. А.К. Кортунова
ФГБОУ ВО Донской ГАУ
Мелиоративный колледж имени Б.Б. Шумакова


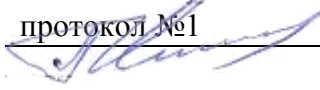



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины	ОГСЭ.05 Психология общения <small>(шифр, наименование учебной дисциплины)</small>
Специальность	23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования <small>(по отраслям)</small> <small>(код, полное наименование специальности)</small>
Квалификация выпускника	Техник <small>(полное наименование квалификации по ФГОС)</small>
Уровень образования	Среднее профессиональное образование <small>(СПО, ВО)</small>
Уровень подготовки по ППССЗ	Базовый <small>(базовый, углубленный по ФГОС)</small>
Форма обучения	Очная <small>(очная, заочная)</small>
Срок освоения ППССЗ	2г 10м <small>(полный срок освоения образовательной программы по ФГОС)</small>
Кафедра	Истории, философии, социальных технологий <small>(полное, сокращенное наименование кафедры)</small>

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)

Организация-разработчик: Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт имени А.К. Кортунова – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственной аграрный университет».

Разработчик	<u>проф. каф. ИФСТ</u> (должность, кафедра)	 _____ (подпись)	<u>Л.Н. Филиппова</u> (Ф.И.О.)
Обсуждена и согласована:	<u>ИФСТ</u> (сокращенное наименование кафедры)	<u>протокол №1</u>  _____ (подпись)	<u>27.08.2018</u>
Заведующий кафедрой		 _____ (подпись)	<u>П.Я. Циткилов</u> (Ф.И.О.)
Заведующая библиотекой		 _____ (подпись)	<u>С.В. Чалая</u> (Ф.И.О.)
Учебно-методическая комиссия		<u>протокол №1</u> _____	

СОДЕРЖАНИЕ**Стр.**

- 1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины
- 2 Структура и содержание учебной дисциплины
- 3 Условия реализации учебной дисциплины
- 4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)

1.2 Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к ОГСЭ «Общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу».

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

Содержание дисциплины «Психология общения» направлено на достижение следующих целей и задач:

Цель дисциплины - приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины у учащегося должны быть сформированы следующие компетенции, включающие в себя способность:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
- ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен приобрести практический опыт** в области психологии общения, разрешения конфликтных ситуаций и ведения деловых переговоров.

1.4 Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальная учебная нагрузка обучающегося 64 часа, в том числе: аудиторная учебная работа обучающегося (36) часов; внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося 25 часов; консультации 3 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения

Вид учебной работы	Объём часов		
	семестр		итого
	1	2	
Максимальная учебная нагрузка (всего)	64	-	64
Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия)	36	-	36
теоретическое обучение	12	-	12
лабораторные занятия <i>(не предусмотрено)</i>	-	-	-
семинарские занятия	12		12
практические занятия	12	-	12
контрольные работы <i>(не предусмотрено)</i>	-	-	-
курсовая работа (проект) <i>(не предусмотрено)</i>	-	-	-
Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося (всего)	25	-	25
В том числе:	-	-	-
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(не предусмотрено)</i>	-	-	-
расчётно-графическая работа <i>(не предусмотрено)</i>	-	-	-
самоподготовка: материала учебных пособий и учебников, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, текущему контролю и т.д.	25	-	25
Консультации	3	-	3
Промежуточная аттестация	Диф. зачет		Диф. зачет

2.2 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения «не предусмотрено».

Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

наименование

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем/часов (очная/заочная)	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	Психологические основы общения	20	
Тема 1.1. Введение в дисциплину «Психология общения»	Содержание учебного материала	2	
	1 Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.		ознакомительный
	Семинарское занятие 1. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Роль и место общения в структуре деятельности техника в области эксплуатации подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе.	2	
	Практическое занятие 1. Определение личностных параметров, влияющих на процесс общения. Самодиагностика по теме. Диагностический инструментарий: Личностный опросник Айзенка, ЕРІ, Опросник Леонгарда-Шмишека. Заполнение бланка «Рекомендации по оптимизации процесса общения».	2	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.	4	
Тема 1.2. Основные виды и функции общения	Содержание учебного материала		
	1 Виды, функции, стороны общения. Средства общения.	2	репродуктивный
	Семинарское занятие 2. Структура и средства общения. Вербальное и невербальное общение. Коммуникативные навыки.	2	
	Практическое занятие 2. Определение способностей к общению и управлению людьми. Самодиагностика по теме. Диагностический инструментарий: тест «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС-1). Заполнение бланка «Рекомендации по оптимизации процесса общения»	2	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся. Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. Дайте характеристику диалогическому общению.	4	
Раздел 2.	Общение в системе межличностных и общественных отношений	41	
Тема 2.1. Единство общения и деятельности.	Содержание учебного материала	2	
	1 Общение как вид деятельности. Социальная роль. Трансактная теория общения Э. Берна.		репродуктивный
	Семинарское занятие 3. Ролевое общение. Позиции в общении. Манипулятивное общение.	2	
	Практическое занятие 3. Определение позиций в общении. Самодиагностика по теме. Диагностический инструментарий: тест «Личная эгограмма» М. С. Барановская. Заполнение бланка «Рекомендации по оптимизации процесса общения»	2	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается. Сформулируйте преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении. Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение – основа человеческого бытия» Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность. Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения.	4	
Тема 2.2 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	Содержание учебного материала	2	
	1 Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.		репродуктивный
	Семинарское занятие 4. Типы поведения в конфликтных ситуациях. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	2	
	Практическое занятие 4. Определение доминирующей стратегии поведения в конфликтной ситуации. Самодиагностика по теме. Диагностический инструментарий: Поведение в конфликтной ситуации, ТКІ (Томас-	2	

	Килманн). Заполнение бланка «Рекомендации по оптимизации процесса общения»		
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка докладов и презентаций по одной из тем на выбор: Понятия и основные характеристики конфликта. Структура конфликта. Функции конфликтов Типология конфликтов. Участники конфликта. Причины конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Основные периоды и этапы динамики конфликта. Основные стили разрешения конфликта. Методы управления конфликтами.	5	
Тема 2.3 Деловое общение.	Содержание учебного материала	2	
	1 Формы делового общения и их характеристики. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Деловые переговоры.		<i>репродуктивный</i>
	Семинарское занятие 5. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	
	Практическое занятие 5. Деловая игра «Убеди меня».	2	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?	4	
	Содержание учебного материала	2	
Тема 2.4 Этика и этикет в общении	1 Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений		<i>репродуктивный</i>
	Семинарское занятие 6. Особенности делового этикета и этические нормы ведения переговоров с представителями других стран.	2	
	Практическое занятие 6. Деловая игра «Переговоры с иностранными партнерами»	2	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся Рассмотрите значение нравственных норм в современном предпринимательстве. Обоснуйте «золотое правило» нравственности Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.	4	
	Тематика курсовой работы (проекта) (<i>не предусмотрены</i>)	*	
	Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) (<i>не предусмотрены</i>)	*	
Консультация	3		
	Всего:	64	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия стандартно оборудованной лекционной аудитории, лабораторий, кабинетов для практических и семинарских занятий.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, ауд. 208 (на 88 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111. Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории:

Набор демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран, ноутбук);

Учебно-наглядные пособия;

Доска – 1 шт.;

Рабочие места студентов;

Рабочее место преподавателя.

Учебная аудитория для проведения практических и семинарских занятий, ауд. 223 (на 24 посадочных места) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111. Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории:

Набор демонстрационного оборудования (переносной): экран - 1 шт., проектор - 1 шт., нетбук - 1 шт.;

Учебно-наглядные пособия;

Доска – 1 шт.;

Рабочие места студентов;

Рабочее место преподавателя.

№ ауд.	Основное оборудование	Назначение
208	переносной проектор, экран, ноутбук	Обучающее Контролирующее
223	переносной проектор, экран, нетбук	Обучающее Контролирующее

3.2 Информационное обеспечение обучения, в том числе для самостоятельной работы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Цуранова, С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум : учебное пособие для учащихся профессионально-технического и среднего специального образования / С. П. Цуранова, И. М. Павлова, А. А. Вашкевич. - 4-е изд., стер. - Минск : РИПО, 2015. - 192 с. - URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463541> (дата обращения: 23.08.2018). - ISBN 978-985-503-492-7. - Текст : электронный.

Дополнительные источники:

2. Абрамова, Г. С. Практическая психология : учебное пособие для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 541 с. : ил. - URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483174> (дата обращения: 23.08.2018). - ISBN 978-5-906879-70-7. - Текст : электронный.
3. Абрамова, Г. С. Психология только для студентов : учебное пособие для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 468 с. : ил. - URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483178> (дата обращения: 23.08.2018). - ISBN 978-5-906879-66-0. - Текст : электронный.
4. Гуревич, П. С. Этика : учебник [для среднего профессионального образования] / П. С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 351 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446554> (дата обращения: 23.08.2018). - ISBN 5-238-00906-2. - Текст : электронный.

5. Бороздина, Г. В. Психология и этика деловых отношений : учебное пособие для учащихся профессионально-технического и среднего специального образования / Г. В. Бороздина. - 4-е изд., испр. и доп. - Минск : РИПО, 2015. - 228 с. - URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463538> (дата обращения: 23.08.2018). - ISBN 978-985-503-500-9. - Текст : электронный.
6. Мандель, Б. Р. Деловая культура : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б. Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 390 с. : ил. - URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496625> (дата обращения: 23.08.2018). - ISBN 978-5-4475-8177-0. - Текст : электронный.

Программное обеспечение:

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Тестирующая система «Профессионал»	Свидетельство о регистрации электронного ресурса № 18999 от 14.03.2013 г. Институт научной и педагогической информации РАО (бессрочно).
Контрольно-обучающая система «Знание»	Свидетельство о регистрации электронного ресурса № 17207 от 22.06.2011 г. Институт научной информации и мониторинга РАО (бессрочно).
Система мониторинга качества знаний «ЭЛТЕС НГМА»	Свидетельство об отраслевой регистрации разработки №10603 от 05.05.2008 г. ФГНУ «Государственный координационный центр информационных технологий» (бессрочно).
Программный комплекс «ГРАНД-Смета» версия «Prof»	Свидетельство № 008475 81 – № 008486 81 от 25.04.2008 г. ООО Центр по разработке и внедрению информационных технологий «ГРАНД» (бессрочно).
АИБС «МАРК-SQL»	Лицензионное соглашение на использование АИБС «МАРК-SQL» и/или АИБС «МАРК-SQL Internet» № 270620111290 от 27.06.2011 г. ЗАО «НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА» (бессрочно).
Лицензионные программы для образовательного учреждения Autodesk (AutoCAD, AutoCAD Architecture, AutoCAD Civil 3D и др.)	Соглашение о предоставлении лицензии и оказании услуг от 14.07.2014 г. Autodesk Academic Resource Center (бессрочно)

Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2018-19 уч. год

Наименование ресурса	Реквизиты договора
MicrosoftOfficeProfessional	Соглашение OVS для решений ES #V2162234
«Консультант плюс»	Регистрационная карта «Консультант Плюс» №233578
Договор № 48-п на передачу произведения науки и неисключительных прав на его использовании от 27.04.2018г. с ФГБНУ «РосНИИППМ»	С 27.04.2018г. до окончания неискл. прав на произведение
Договор № 010-01/18 об оказании информационных услуг от 16.01.2018г. с ООО «НексМедиа»	С 16.01.2018 г. по 19.01.2019 г.
Договор поставки периодических изданий №11 от 18.04.2018г. с ООО «УралПресс ЮГ»	С 18.04.2018 г. по 31.12.2018 г.
Договор поставки периодических изданий №12 от 18.04.2018г. с ООО «УралПресс ЮГ»	С 18.04.2018 г. по 31.12.2018 г.
Лицензионный договор № ДогОИЦ0787/ЭБ-17-1 от 27.03.2017 с ООО «Образовательно - Издательский центр «Академия» для СПО	с 27.03.2017 г. по 27.03.2020 г.
Лицензионный договор № ДогОИЦ0787/ЭБ-17-2 от 18.04.2017 с ООО «Образовательно - Издательский центр «Академия» для СПО	с 18.04.2017 г. по 18.04.2020 г.
Договор № р08/11 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 30.11.2017 г. с ООО «Издательство Лань»	с 30.11.2017 г. по 31.12.2025 г.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, ресурсы Интернет:

Наименование ресурса	Режим доступа
Официальный сайт НИМИ с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su
Электронная библиотека по психологии	http://www.psychology.ru
Российская государственная библиотека (фонд электронных документов)	https://www.rsl.ru/
Портал учебников и диссертаций	https://scicenter.online/
Университетская информационная система Россия (УИС Россия)	https://uisrussia.msu.ru/
Электронная библиотека «Научное наследие России»	http://e-heritage.ru/index.html
Электронная библиотека учебников	http://studentam.net/
Национальная электронная библиотека-	http://rusneb.ru-
Федеральный портал – «Российское образование» –	www.edu.ru
Сайт Федерального интернет-экзамена в сфере профессионального образования	www.fepo.ru

3.3 Образовательные технологии активного и интерактивного обучения

Методы, формы	Теоретическая часть (час)	Практические/семинарские занятия (час)	Лабораторные занятия (час)	Всего
Метод проектов	-	2	-	2
Исследовательский метод	-	2	-	2
Дискуссия	2	4	-	6
Метод «мозгового штурма»	2	4	-	6
Итого интерактивных занятий	4	12	-	16

3.4 Особенности организации образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Содержание дисциплины и условия организации обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов корректируются при наличии таких обучающихся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, а так же «Требованиями к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащённости образовательного процесса» (Письмо Минобрнауки РФ от 18.03.2014 г. № 06-281), Положением о методике оценки степени возможности включения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общий образовательный процесс (НИМИ, 2015); Положением об обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Новочеркасском инженерно-мелиоративном институте (НИМИ, 2015).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Для осуществления контроля и оценки результатов освоения дисциплины применяется комплект контрольно-оценочных средств (КОС), включающий в себя оценочные и методические материалы, а также иные компоненты, обеспечивающие воспитание и обучение обучающихся. Комплект КОС является приложением к рабочей программе по учебной дисциплине и входит в состав УМК.

Компетенции	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата
<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p>	<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения. Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости: Оценка выполнения заданий; устный опрос; контрольная работа, тестирование; контроль за работой обучающихся на практических и семинарских занятиях; оценка работы в малых группах. Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт (1 семестр).</p>
<p>ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;</p>	<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении. Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости: Оценка выполнения заданий; устный опрос; контрольная работа, тестирование; контроль за работой обучающихся на практических и семинарских занятиях; оценка работы в малых группах. Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт (1 семестр).</p>
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;</p>	<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения. Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости: Оценка выполнения заданий; устный опрос; контрольная работа, тестирование; контроль за работой обучающихся на практических и семинарских занятиях; оценка работы в малых группах. Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт (1 семестр).</p>
<p>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;</p>	<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила</p>	<p>Текущий контроль успеваемости: Оценка выполнения заданий; устный опрос; контрольная работа, тестирование; контроль за работой обучающихся на</p>

	<p>слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>практических и семинарских занятиях; оценка работы в малых группах.</p> <p>Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт (1 семестр).</p>
<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</p>	<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать цели, функции, виды и уровни общения; виды социальных взаимодействий, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости: Оценка выполнения заданий; устный опрос; контрольная работа, тестирование;</p> <p>контроль за работой обучающихся на практических и семинарских занятиях; оценка работы в малых группах.</p> <p>Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт (1 семестр).</p>
<p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;</p>	<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости: Оценка выполнения заданий; устный опрос; контрольная работа, тестирование;</p> <p>контроль за работой обучающихся на практических и семинарских занятиях; оценка работы в малых группах.</p> <p>Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт (1 семестр).</p>

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на 2019 - 2020 учебный год вносятся следующие изменения:

4.1 Информационное обеспечение обучения, в том числе для самостоятельной работы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Основная литература:

1. Цуранова, С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум : учебное пособие для учащихся профессионально-технического и среднего специального образования / С. П. Цуранова, И. М. Павлова, А. А. Вашкевич. - 4-е изд., стер. - Минск : РИПО, 2015. - 192 с. - URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463541> (дата обращения: 20.08.2019). - ISBN 978-985-503-492-7. - Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Абрамова, Г. С. Практическая психология : учебное пособие для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 541 с. : ил. - URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483174> (дата обращения: 20.08.2019). - ISBN 978-5-906879-70-7. - Текст : электронный.
2. Абрамова, Г. С. Психология только для студентов : учебное пособие для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 468 с. : ил. - URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483178> (дата обращения: 20.08.2019). - ISBN 978-5-906879-66-0. - Текст : электронный.
3. Гуревич, П. С. Этика : учебник [для среднего профессионального образования] / П. С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 351 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446554> (дата обращения: 20.08.2019). - ISBN 5-238-00906-2. - Текст : электронный.
4. Бороздина, Г. В. Психология и этика деловых отношений : учебное пособие для учащихся профессионально-технического и среднего специального образования / Г. В. Бороздина. - 4-е изд., испр. и доп. - Минск : РИПО, 2015. - 228 с. - URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463538> (дата обращения: 20.08.2019). - ISBN 978-985-503-500-9. - Текст : электронный.
5. Мандель, Б. Р. Деловая культура : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б. Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 390 с. : ил. - URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496625> (дата обращения: 20.08.2019). - ISBN 978-5-4475-8177-0. - Текст : электронный.

Дополнительные источники:

1. Методические указания по самостоятельному изучению дисциплины [Электронный ресурс]: (приняты учебно-методическим советом института протокол № 3 от «30» августа 2017 г.) /Новочерк. инж. мелиор. ин-т ДонскойГАУ. – Электрон. дан. – Новочеркасск, 2017. – Режим доступа: <http://www.ngma.su>

6. Электронные базы периодических изданий*

Наименование ресурса	Режим доступа
Электронная-библиотечная система "Университетская библиотека"	http://biblioclub.ru/index.php?page=per_n
Электронная-библиотечная система "Лань"	https://e.lanbook.com/journals

* доступ осуществляется в соответствии с договорами на использование ресурсов

Программное обеспечение:

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет-версия); Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 662 от 22.01.2019 г. ЗАО «Анти-Плагиат» (с 22.01.2019 г. по 22.01.2020 г.).
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10;	Сублицензионный договор № Tr000302420 от 21.11.2018 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 21.11.2018 г. по 31.12.2019

MS Office professional; MS Windows Server)	г.) Сублицензионный договор № Tr000302417 от 21.11.2018 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 21.11.2018 г. по 31.12.2019 г.)
АИБС «МАРК-SQL»	Лицензионное соглашение на использование АИБС «МАРК-SQL» и/или АИБС «МАРК-SQL Internet» № 270620111290 от 27.06.2011 г. ЗАО «НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА» (бессрочно).

Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2019-20 уч. год

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2019/2020	Договор № 354 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 05.03.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	с 14.06.2019 г. по 13.06.2020 г.
2019/2020	Договор № 001-01/19 об оказании информационных услуг от 14.01.2019 г. с ООО «НексМедиа»	с 14.01.2019 г. по 19.01.2020 г.
2019/2020	Дополнительное соглашение № 1 к договору № 5 от 08.02.2019 г. на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям с ООО «ЭБС Лань»	с 20.02.2019 г. по 20.02.2020 г.
2019/2020	Договор № р08/11 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 30.11.2017 г. с ООО «Издательство Лань»	с 30.11.2017 г. по 31.12.2025 г.
2019/2020	Договор № 5 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 08.02.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	с 20.02.2019 г. по 20.02.2020 г.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, ресурсы Интернет:

Наименование ресурса	Режим доступа
Официальный сайт НИМИ с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su
Электронная библиотека по психологии	http://www.psychology.ru
Российская государственная библиотека (фонд электронных документов)	https://www.rsl.ru/
Портал учебников и диссертаций	https://scicenter.online/
Университетская информационная система Россия (УИС Россия)	https://uisrussia.msu.ru/
Электронная библиотека «Научное наследие России»	http://e-heritage.ru/index.html
Электронная библиотека учебников	http://studentam.net/
Национальная электронная библиотека-	http://rusneb.ru-
Федеральный портал – «Российское образование» –	www.edu.ru
Сайт Федерального интернет-экзамена в сфере профессионального образования	www.fepo.ru

Обновлен фонд оценочных средств контроля успеваемости и список доступных средств материально - технической базы.

Внесенные изменения утверждаю: «30» августа 2019 г.

Директор колледжа


(подпись)

Баранова Т.Ю.

(Ф.И.О.)

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на 2020 - 2021 учебный год вносятся следующие изменения:

3.2 Информационное обеспечение обучения, в том числе для самостоятельной работы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Цуранова, С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум : учебное пособие для учащихся профессионально-технического и среднего специального образования / С. П. Цуранова, И. М. Павлова, А. А. Вашкевич. - 4-е изд., стер. - Минск : РИПО, 2015. - 192 с. - URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463541> (дата обращения: 25.08.2020). - ISBN 978-985-503-492-7. - Текст : электронный.

Дополнительные источники:

1. Абрамова, Г. С. Практическая психология : учебное пособие для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 541 с. : ил. - URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483174> (дата обращения: 25.08.2020). - ISBN 978-5-906879-70-7. - Текст : электронный.
2. Абрамова, Г. С. Психология только для студентов : учебное пособие для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 468 с. : ил. - URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483178> (дата обращения: 25.08.2020). - ISBN 978-5-906879-66-0. - Текст : электронный.
3. Гуревич, П. С. Этика : учебник [для среднего профессионального образования] / П. С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 351 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446554> (дата обращения: 25.08.2020). - ISBN 5-238-00906-2. - Текст : электронный.
4. Бороздина, Г. В. Психология и этика деловых отношений : учебное пособие для учащихся профессионально-технического и среднего специального образования / Г. В. Бороздина. - 4-е изд., испр. и доп. - Минск : РИПО, 2015. - 228 с. - URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463538> (дата обращения: 25.08.2020). - ISBN 978-985-503-500-9. - Текст : электронный.
5. Мандель, Б. Р. Деловая культура : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б. Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 390 с. : ил. - URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496625> (дата обращения: 25.08.2020). - ISBN 978-5-4475-8177-0. - Текст : электронный.

Дополнительные источники:

1. Методические указания по самостоятельному изучению дисциплины [Электронный ресурс]: (приняты учебно-методическим советом института протокол № 3 от «30» августа 2017 г.) /Новочерк. инж. мелиор. ин-т ДонскойГАУ. – Электрон. дан. – Новочеркасск, 2017. – Режим доступа: <http://www.ngma.su>

Электронные базы периодических изданий*

Наименование ресурса	Режим доступа
Электронная-библиотечная система "Университетская библиотека"	http://biblioclub.ru/index.php?page=per_n
Электронная-библиотечная система "Лань"	https://e.lanbook.com/journals

* доступ осуществляется в соответствии с договорами на использование ресурсов

Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при осуществлении образовательного процесса

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» версии 3.3»; Программное обеспечение «Модуль поиска текстовых заимствований «Объединенная коллекция»	Лицензионный договор № 1446 от 03.02.2020 г. АО «Антиплагиат» (с 03.02.2020 г. по 03.02.2021 г.).
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise	Сублицензионный договор № Tr000418096/44 от 20.12.2019 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2019 г. по 20.12.2020 г.) Сублицензионный договор № Tr000418096/45 от 20.12.2019 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2019 г. по 20.12.2020 г.)
Лицензионные программы для образовательного учреждения Autodesk (AutoCAD, AutoCAD Architecture, AutoCAD Civil 3D и др.)	Соглашение о предоставлении лицензии и оказании услуг от 14.07.2014 г. Autodesk Academic Resource Center (бессрочно)

Современные профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети «Интернет»

Наименование ресурса	Режим доступа
официальный сайт НИМИ с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su
Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел – Профессиональное образование	http://window.edu.ru/catalog/resources?p_rubr=2.2.75.4
Российская государственная библиотека (фонд электронных документов)	https://www.rsl.ru/
Промышленная и экологическая безопасность, охрана труда	https://prominf.ru/issues-free
Портал учебников и диссертаций	https://scicenter.online/
Университетская информационная система Россия (УИС Россия)	https://uisrussia.msu.ru/
Электронная библиотека "научное наследие России"	http://e-heritage.ru/index.html
Электронная библиотека учебников	http://studentam.net/

Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2020-21 уч. год

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2020/2021	Лицензионный договор № 1237/ЭБ-20 от 20.03.2020 ИП Бурцевой Электронная библиотека «Академия» для СПО	С 23.03.2020 по 23.23.2023
2020/2021	Договор № 501-01\20 об оказании информационных услуг по предоставлению доступа к базовой коллекции «ЭБС Университетская библиотека онлайн» от 22.01.2020г. с ООО «НексМедиа»	С 20.01.2020 г. по 19.01.2026

Доступ обучающихся к информационно-коммуникационной среде «Интернет» обеспечивается:

№ ауд.	Кол-во посадочных мест	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
П17	12	Помещение для самостоятельной работы, ауд. П17 (на 12 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ: <ul style="list-style-type: none"> - Компьютер Pro-511 – 12 шт.; - Монитор 17" ЖК VS – 12 шт.; - Принтер – 3 шт.; - Рабочие места студентов; - Рабочее место преподавателя.
П18	12	Помещение для самостоятельной работы, ауд. П18 (на 12 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ: <ul style="list-style-type: none"> - Сервер IMANGO – 1 шт.; - Терминальная станция L110 – 12 шт.; - Монитор 22" ЖК Aser – 12 шт.; - Плоттер – 2 шт.; - Сканер – 1 шт.; - Принтер – 1 шт.; - Рабочие места студентов; - Рабочее место преподавателя.

Обновлен фонд оценочных средств контроля успеваемости и список доступных средств материально - технической базы.

Внесенные изменения утверждаю: «31» августа 2020 г.

Директор колледжа



(подпись)

Баранова Т.Ю.

(Ф.И.О.)

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на 2021 - 2022 учебный год вносятся следующие дополнения и изменения - обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

Современные профессиональные базы и информационные справочные системы

Базы данных ООО "Пресс-Информ" (Консультант +)	Договор №01674/2021 от 25.01.2021 ООО "Пресс-Информ" (Консультант +)
Базы данных ООО "Региональный информационный индекс цитирования"	Договор № АК 1185 от 19.03.2021 ООО "Региональный информационный индекс цитирования" (21.03.21 г. по 20.03.22 г.)
Базы данных ООО "Гросс Систем.Информация и решения"	Контракт № 24/12 от 24.12.2020 ООО "Гросс Систем.Информация и решения"

Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при осуществлении образовательного процесса

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет-версия); Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 3343 от 29.01.2021 г.. АО «Антиплагиат» (с 29.01.2021 г. по 29.01.2022 г.).
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLV5 E 1Y AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор №502 от 03.12.2020 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 03.12.2020 г. по 02.12.2021 г.)
Dr.Web@DesktopSecuritySuite Антивирус КЗ+ ЦУ	Государственный (муниципальный) контракт № РЦА06150002 от 15.06.2021 г. на передачу неисключительных прав на использование программ для ЭВМ ООО «АЙТИ ЦЕНТ» (с 15.06.2021 г. по 15.06.2022 г.)

Дополнения и изменения рассмотрены на заседании кафедры «27» августа 2021 г.

Внесенные дополнения и изменения утверждаю: «27» августа 2021 г.

Директор колледжа  Баранова Т.Ю.
(подпись) (Ф.И.О.)

11. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на 2022 - 2023 учебный год вносятся следующие дополнения и изменения - обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

8.3 Современные профессиональные базы и информационные справочные системы

Базы данных ООО "Пресс-Информ" (Консультант +)	Договор №01674/3905 от 20.01.2022 с ООО "Пресс-Информ" (Консультант +)
Базы данных ООО "Региональный информационный индекс цитирования"	Договор № НК 2050 от 18.03.2022 с ООО "Региональный информационный индекс цитирования"
Базы данных ООО Научная электронная библиотека	Лицензионный договор № СИО-13947/18016/2021 от 07.10.2021 ООО Научная электронная библиотека
Базы данных ООО "Гросс Систем.Информация и решения"	Контракт № КРД-18510 от 06.12.2021 ООО "Гросс Систем.Информация и решения"

Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2022-2023 уч. год

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2022/2023	Лицензионный договор № 1237/ЭБ-20 от 20.03.2020 ИП Бурцевой Электронная библиотека «Академия» для СПО	с 23.03.2020 г. по 23.03.2023 г.
2022/2023	Договор № 501-01\20 об оказании информационных услуг по предоставлению доступа к базовой коллекции «ЭБС Университетская библиотека онлайн» от 22.01.2020г. с ООО «НексМедиа»	с 20.01.2020 г. по 19.01.2026 г.
2022/2023	Договор № 1310 от 02.12.21 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям коллекций: «Ветеринария и сельское хозяйство - Издательство Лань»	с 14.12.2021 г. по 13.12.2026 г.
2022/2023	Договор № 1311 от 02.12.21 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям коллекции: «Экономика и менеджмент – Издательство Дашков и К» с ООО «ЭБС Лань»	с 14.12.2021 г. по 13.12.2026 г.
2022/2023	48 Договор № 14 от 10.01.2022 г. Лань СПО	с 10.01.2022 г. по 9.01.2023 г.
2022/2023	Договор № 2-22 от 18.02.2022 г. с ООО «ЭБС Лань» на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям коллекций: «Лесное хозяйство и лесоинженерное дело – Издательства Лань» и отдельно наб книг из других разделов.	с 20.02.2022 г. по 19.02.2023 г.

8.5 Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при осуществлении образовательного процесса

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет-версия); Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 4501 от 13.12.2021 г. АО «Антиплагиат» (с 13.12.2021 г. по 13.12.2022 г.).

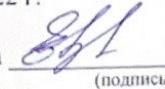
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk
OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (MS
Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office profes-
sional; MS Windows Server; MS Project Ex-
pert 2010 Professional)

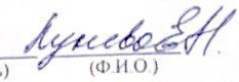
Сублицензионный договор №0312 от 29.12.2021
г. АО «СофтЛайн Трейд»

Дополнения и изменения рассмотрены на заседании кафедры «29» августа 2022 г.

Внесенные дополнения и изменения утверждаю: «29» августа 2022 г.

Директор колледжа


(подпись)


(Ф.И.О.)